



# 問題解決の進め方研修

ホーチミン：2025年7月10日-11日  
ハノイ：2025年7月14日-15日

- ✓ 仕事で発生している問題を見落としていませんか？  
問題に気付いていないことこそが、大きな問題です。
- ✓ “直観”や、“経験”により、問題の発生原因を判断していませんか？
- ✓ 問題解決の議論に時間を費やしているが、最も効果的な対策案を決められない。
- ✓ 解決済みの問題のはずなのに、同じ問題が再発して苦労していませんか？

## 狙い

- 問題解決への認識を高めて、業務改善に対する意識を向上させる。
- 「問題解決」のステップにおけるプロセス、思考方法、およびツールを理解する。
- 論理的な分析結果に基づき、根本的な原因を判別し、再発を防ぐための効果的な解決策を講じる。

## 対象者

- ✓ スタッフ
- ✓ 初級管理職
- ✓ 中級管理職
- ✓ 上級管理職

## 2日間の研修

問題の発生、それ自体が悪いわけではありません。しかし、論理的に問題を解決しないと、必ず悪い結果に繋がり、問題が再発生します。

- 第1章：問題とは**
- 問題の定義
  - 問題解決の重要性
- 第2章：問題解決の進め方と手法**
- ステップ①：問題の明確化～PQCDSMEL(P:Productivity、Q:Quality、C:Cost、D:Delivery、S:Safety、M:Morale、E:Environment、L:Legal)
  - ステップ②：現状把握～パレート分析、4W
  - ステップ③：目標設定～SMART法
  - ステップ④：原因分析～なぜなぜ分析、特性要因図、Why Tree、MECE、三現主義など
  - ステップ⑤：対策立案～How Tree
  - ステップ⑥：対策実施～ガントチャート、5W1H
  - ステップ⑦：効果検証
  - ステップ⑧：標準化

**第3章：アクションプランの作成** ※内容は若干変更となることがございます。

- 1 日本企業向けの特別な研修プログラムで、企業の人材の質を向上させるニーズに対応できます。
- 2 優れたベトナム人講師陣は、豊かな教育経験を持ち、日本企業での実務経験も豊富です。
- 3 教育形式と活気あふれる環境で、受講者の意見交換や議論にの参加を奨励します。研修終了後には、実践的なテーマが提供されます。

なぜ  
AIMNEXT  
を選ぶべきか  
??



Head office in HCMC:  
Address: T floor, Nam Giao Bldg. 1, 261-263 Phan Xich Long, Ward 2, Phu Nhuan Dist., HCMC  
Tel : +84 (0)28 3995 8290  
Representative office in Hanoi:  
Address: 12A Floor, Sao Mai Building, No.19 Le Van Luong St., Thanh Xuan Dist., Hanoi  
Tel : +84 (0)24 6685 0388  
Mail: training-vn@aimnext.com  
In charge Ms. Loan Anh (English, Vietnamese)  
Mr. Nagayoshi Tasuku (Japanese)



## 時間・場所

ホーチミン 時間: 場所:	2025年7月10日-11日 (木 - 金) 8:30 ~ 16:30 T floor, Nam Giao Bldg 1, 261-263 Phan Xich Long, Ward 2, Phu Nhuan Dist.
ハノイ 時間: 場所:	2025年7月14日-15日 (月 - 火) 8:30 ~ 16:30 12F, Indochina Plaza Tower, 241 Xuan Thuy, Dich Vong Hau, Cau Giay Dist.



## 講師

Ms. N. H. THO

- 外資系企業などで18年間の実務経験があり、そのうち9年間は社内講師と経営企画部のマネジャーとして勤務。
- 130以上のセミナー講師を務めた実績あり。
- 得意領域は日系企業での働き方、ロジカルシンキング、問題解決。



## 共通情報

[言語]	ベトナム語
[受講料]	5,400,000 VND/人 (2回ランチ付き, VAT 除きます) 1社2名以上申し込みの場合は5%OFF, 5名以上の場合は10%OFF (ハノイとホーチミンの申込を別にさせていただきます)
[実施形式]	オフラインで実施します。
[定員]	ホーチミン: 28名 - ハノイ: 30名 (定員になり次第、申込受付を終了致します。予めご了承ください)
[申込方法]	添付「Application form」にご記入の上、Eメール (training-vn@aimnext.com) にてお送り下さい！